

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ OTP BANK NYRT. TÁBOROZTATÁSÁVAL ÉS TÁBORI HOZZÁJÁRULÁS NYÚJTÁSÁVAL KAPCSOLATBAN.

1. AZ ADATKEZELŐ / KÖZÖS ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ / KÖZÖS ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ADATAI

Adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg. 01-10-041585; postacíme: OTP Bank Nyrt., 1876 Budapest; e-mail címe: informacio@otpbank.hu; telefonszáma: (+36 1/20/30/70) 3 666 666; honlap: www.otpbank.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve: Gázmár Zoárd (postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.; e-mail címe: adatvedelem@otpbank.hu)

A nyári gyermektábor megvalósítása és a táborban történő részvételhez kapcsolódó adatkezelés vonatkozásában a Bank közös adatkezelőnek minősül az alábbi szervezetekkel:

A Fáy tábor esetén az OTP Fáy András Alapítvánnyal.

Adatkezelő neve: OTP Fáy András Alapítvány (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; nyilvántartási száma: 01-01-0003024; e-mail címe: info@otpfay.hu; telefonszáma: (+36 1) 4 130 620; honlap: www.otpfayalapitvany.hu/)

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Sarkady-Kiss Lilla (postacíme: 1068 Budapest, Benczúr u. 26.; e-mail címe: adatvedelem@otpfay.hu)

A Programozói tábor esetén a Stud&BIT Kft.-vel.

Adatkezelő neve: Stud&BIT Kft. (székhelye: 2143 Kistarcsa, Kántor u. 4.; Cg.: 13-09-181828; e-mail címe: viszprogramozotabor@gmail.com; telefonszáma: +36 70 389 5719; honlap: <https://coding-camp.cloud/>)

Az OTP Lurkóland tábor esetén a PannonSport Kft.-vel.

Adatkezelő neve: PannonSport Kft. (székhelye: 9700 Szombathely, Welther K. u. 17.; Cg.: 18-09-105670; e-mail címe: pannonsport@pannonsport.hu; telefonszáma: +36 94 514 680; honlap: www.pannonsport.eu)

2. AZ ADATKEZELÉSEK KÖZÖS JELLEMZŐI

2.1. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKKEL KAPCSOLATOS KÖZÖS INFORMÁCIÓK

2.1.1. ADATKEZELÉS ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

Az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: Bank) családbarát munkahelyként táborozási lehetőséget biztosít a Bank és a magyarországi leányvállalatok foglalkoztatottjai számára annak érdekében, hogy a munkatársak gyermekei vidáman töltsék a nyári szünetet, valamint meghatározott feltételek fennállása esetén tábori támogatást biztosít kizárólag a Bank munkavállalói számára.

Az adatkezelés során profilozás és automatizált döntéshozatal nem történik. Egyes adatkezelések során különleges személyes adatok kezelése történik, amelyek jelzésre kerültek az egyes érintett adatkezeléseknél.

3. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK

3.1. EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ NYILATKOZTATÁS, TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE

A tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet alapján a táborozásban csak az vehet részt, aki arra egészségileg alkalmas, ezért a gyermek törvényes képviselőjének a jogszabály által meghatározott adatokról szükséges nyilatkoznia a táborozás megkezdése előtt.

A nyilatkozatot a jogszabály alapján vissza kell juttatni és a tábor helyszínén kell tartani. A nyilatkozat adattartalmát az NM rendelet 2. sz. melléklete határozza meg.

Az egyes nem üzleti célú közösségi, szabadidős szálláshelyek üzemeltetésének egészségügyi feltételeiről szóló 37/2007. (VII. 23.) EüM-SZMM együttes rendelet alapján a táborozás szervezőjének táborozás megkezdése előtt tájékoztatnia kell a résztvevőket arról, hogy védőoltással megelőzhető a kullancs-encephalitis, azonban a Lyme-kór ellen nem véd, ezért a kullancsirtószer alkalmazása és a naponkénti „kullancsvizit”, valamint a felfedezett kullancsok azonnali eltávolítása szükséges. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a nem szokványos viselkedésű vadonélő állatok simogatásával, érintésével kapcsolatos veszélyekre is.

A Bank a nyilatkozatok kitöltéséhez és begyűjtéséhez, valamint a tábor helyszínén történő rendelkezésre állás biztosításához, továbbá a jogszabályból adódó tájékoztatási kötelezettséghez az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az egyes táborok kapcsán:

- Fáy tábor: OTP Fáy András Alapítvány (1051 Budapest, Nádor u. 16.)
- VISZ programozói tábor: Stud&bit Kft. (2143 Kistarcsa, Kántor u. 4.)
- OTP Lurkóland tábor: PannonSport Szervező és Marketing Kft. (9700 Szombathely, Welther K. u. 17.)

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
1. Nyári gyermektáborban történő részvételhez kapcsolódóan a gyermek megfelelő egészségi állapotára vonatkozó nyilatkozat teljesítése.	Jogi kötelezettség teljesítése [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint] és a nyilatkozaton szereplő egészségi állapotra vonatkozó adatok kapcsán jogi előírásokból fakadó kötelezettség teljesítése [Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bekezdés b) pont szerint].	A táborban résztvevő gyermek: neve, anyja neve, születési ideje, lakcíme, gyermek megfelelő egészségi állapotára vonatkozó adat. Gyermektábor ideje, a nyilatkozat kiállításának dátuma. A nyilatkozatot kiállító törvényes képviselő: neve, lakcíme, telefonszáma, aláírása.	A tábor megvalósításáig.
2. Nyári gyermektáborban történő részvételhez kapcsolódóan a tájékoztatási kötelezettség teljesítése.	Jogos érdek [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint].	Az OTP-s / leányvállalati munkavállaló neve, munkahelyi e-mail címe.	A tábor megvalósításáig.
A BANK JOGOS ÉRDEKE	A Bank jogos érdeke, hogy a jogszabály alapján a táborozás megkezdése előtt tájékoztassa és tájékoztatni tudja az érintetteket a jogszabály által előírt és elvárt információkról.		
ADATKEZELÉSSSEL ÉRINTETTEK KÖRE	A Bank és leányvállalatok munkavállalói, akiknek gyereke / unokája táborban vesz részt. A táborban részt vevő gyermek törvényes képviselője.		
SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA	A táborban résztvevő / táborban résztvevő törvényes képviselője.		

3.2. GYERMEKTÁBOR MEGVALÓSÍTÁSA, TÁBORI RÉSZVÉTEL

A Bank meghatározott táborok esetén különböző együttműködő partnerek bevonásával táboroztatási lehetőséget kínál a Bank és magyarországi leányvállalatainak foglalkoztatottjainak gyerekei, unokái számára.

A **Fáy tábor** esetében az OTP Fáy András Alapítvány (a továbbiakban: Fáy Alapítvány vagy Alapítvány) bevonásával a táborban a szabadidős élmények között a pénzügyi, gazdasági ismereteket fejlesztő játékos gyakorlatokkal színesített tréningek mellett az Alapítvány foglalkoztatottjai által szervezett közösségi programokkal és vetélkedőkkel várják a résztvevőket. A Bank és a Fáy Alapítvány az adatkezelés során közös adatkezelők.

A **Programozói tábor** esetében a STUD&BIT Kft. (a továbbiakban: STUD&BIT) a nyári gyermektáborban a gyerekeket a tábor vezető szakemberek izgalmas programokon keresztül kalauzolja el az informatika és programozás világába. Megismerkedhetnek többek között a programozással, és egyéb informatikai ismeretekkel. A Bank és a STUD&BIT az adatkezelés során közös adatkezelők.

A **Retorika tábor** esetében a tábor maga a Bank szervezi és folytatja le. A középiskolára vagy az egyetemre készülve egyre nagyobb szerepet kap a megszólalás és a nyilvános beszéd. A résztvevők játékos feladatokon keresztül betekintést kapnak a nyilvános beszéd rejtelmeibe, fejleszthetik prezentációs és improvizációs készségeiket mind egyénileg, mind csoportosan. A tábor központi eleme a személyes fejlődés, amelyhez majd a jelentkezéskor minden érdeklődőnek fel kell töltenie egy rövid motivációs levelet vagy egy videót, amelyben elmondja miért szeretne részt venni a táborban és miben szeretne fejlődni. A hét végére a résztvevők személyre szabott értékes visszajelzésekkel gazdagodnak és a tanultakat az élet minden területén alkalmazhatják majd.

Az **OTP Lurkóland tábor** esetében a PannonSport Szervező és Marketing Kft. (a továbbiakban: PannonSport) bevonásával sport és szabadidős foglalkozásra épülő táborban vehetnek részt a gyerekek. Szakértő animátorok segítségével a kézműves foglalkozások és vidám szabadidős játékok mellett a táborozók kipróbálhatják magukat sorversenyekben és vetélkedőkön, valamint különböző sportágakban (tollas, röplabda, foci, tenisz) is. Jó idő esetén pedig várja őket a medence egy hűsítő csobbanásra.

A táborok esetében a szülői önrész beszedéséhez szükséges adatokat (szülő neve, lakcím, kapcsolattartási adat, gyermek neve) ad át az OTP Vendéglátás és Hotelszolgáltatás Szervező Kft. (1138 Budapest, Váci út 141-143.) részére, aki önálló adatkezelőnek minősül a tevékenysége során.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
1. Nyári gyermektábor megvalósítása és a táborban történő részvételhez kapcsolódó adatkezelés.	Jogos érdek [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]. A gyógyszer és egyéb allergia, mint különleges – egészségügyi – adat esetében: Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) bekezdés b) pont.	OTP / leányvállalati munkavállaló szülő/nagyszülő neve, munkahelyi e-mail címe, szülő telefonszáma, résztvevő gyermek neve, születési ideje, ételérzékenysége, utaztatásával kapcsolatos információk (szervezett busszal / egyénileg), gyógyszer és egyéb allergiája, befizető számlázási adatai. <u>Fáy tábor esetén a fentiek kivül:</u> Gyermek elvégzett osztálya, úszni tudásra, azzal kapcsolatos engedélyre vonatkozó adat. <u>Programozói tábor esetén a fentiek kivül:</u> A választott tábor időpontja és helyszíne, gyermek tapasztalata programozás terén. <u>Retorika tábor esetén a fentiek kivül:</u> Gyermek életkora, gyermek elvégzett osztálya, tématerületi érdekltség, úszni tudásra, azzal kapcsolatos engedélyre vonatkozó adat. <u>OTP Lurkóland tábor esetén a fentiek kivül:</u> Gyermek életkora, gyermek elvégzett osztálya, foglalkozás / sport érdekltség, úszni tudásra, azzal kapcsolatos engedélyre vonatkozó adat.	Az ételérzékenység, valamint a gyógyszer és egyéb allergiára vonatkozó adatokat kivéve a táborozást követő 1 évig. Az ételérzékenységre, valamint gyógyszer és egyéb allergiára vonatkozó adatok a tábor megvalósításáig kerülnek kezelésre.

2. Nyári gyermektáborban történő részvételhez, jelentkezéshez bemutatkozó szöveg / kép- és hangfelvétel felhasználása.	Hozzájárulás [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint].	Retorika tábor esetén: Bemutatkozó szöveg / kép- és hangfelvétel.	A tábor megvalósításáig.
A BANK JOGOS ÉRDEKE	A Bank jogos érdeke, hogy a tábort meg tudja szervezni, amelyhez szükséges a személyes adatok kezelése.		
ADATKEZELÉssel ÉRINTETTEK KÖRE	A Bank és leányvállalatok munkavállalói, akiknek gyereke / unokája táborban vesz részt. A táborban részt vevő gyermek szülője (Banki / leányvállalati foglalkoztatott).		
SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA	A táborban résztvevő szülője (Banki / leányvállalati munkavállaló).		

3.3. GYERMEKTÁBOR MEGVALÓSÍTÁSA, TÁBORI RÉSZVÉTEL

A Bank gyermekes munkavállalói: gyermekenként egyszeri tábori hozzájárulást igényelhetnek. A támogatás utólagos elszámolással Tábori Nyilatkozat és számlamásolat benyújtásával vehető igénybe. A támogatás igénybevételéhez a Bank által meghatározott feltételek teljesülése szükséges, amelyet mindig a Bank belső kommunikáció felületén publikál, valamint megküldi a munkavállalóknak.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
1. Gyermek táboroztatáshoz kapcsolódó egyszeri juttatás biztosítása.	Hozzájárulás (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerint).	A munkavállaló neve, törzsszáma, munkahelyi e-mail cím, munkavégzés helye. A munkavállaló gyermekének a neve, a gyermek életkora, a tábor helye, ideje. A tábor költségét viselő munkavállaló neve, törzsszáma, munkavégzés helye. A számlán szereplő lakcím. A Bank által támogatott táborban történő részvételre vonatkozó nyilatkozat.	A gyermek táboroztatásához kapcsolódó egyszeri juttatás kifizetéséig.
2. A Bank által szervezett táborokban történő részvétel ellenőrzése az egyszeri juttatás biztosításához kapcsolódóan.	Jogos érdek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint).	A munkavállaló neve, munkahelyi e-mail címe, gyermek neve.	Az utolsó gyermek táboroztatáshoz kapcsolódó egyszeri juttatás kifizetését követő 1 hónapig.
A BANK JOGOS ÉRDEKE	A Bank jogos érdeke, hogy a kettős támogatás kizárja, csak azok vegyenek igénybe tábori juttatást, akik jogosultak rá.		
ADATKEZELÉssel ÉRINTETTEK KÖRE	A Bank 6-14 éves korú gyermekekkel rendelkező, táboroztatási hozzájárulást igénybe vevő munkavállalói, illetve ezen munkavállalók 6-14 éves korú gyermekei.		
SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA	Az egyszeri juttatást igénylő Bank munkavállalója, valamint harmadik fél (OTP Fáy András Alapítvány, Stud&BIT Kft., PannonSport Kft.).		

4. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá joga van az adatkezeléssel szemben tiltakozni.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintettet az alábbi jogok illetnek meg:

4.1. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.2. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Jogod van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjál arról, hogy a személyes adatait kezeljük-e, továbbá ahhoz is jogod van, hogy a következő információkat megismerjed:

- az adatkezelés célját vagy céljait;
- a kezelt személyes adataidnak kategóriáit;
- azok körét, akiknek a személyes adataidat továbbítjuk, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a személyes adataidat harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítjuk;
- a személyes adatok kezelésének tervezett időtartamát;
- azokat a közigazgatási vagy igazságszolgáltatási szerveket, amelyeknél panasszal élhetsz;
- amennyiben nem Tőled közvetlenül származnak a személyes adatok, akkor annak a forrását;
- annak a tényét, hogy a személyes adataidat automatizáltan kezeljük, azaz egy olyan eljárásban, amelynek során a személyes adatokat a Te személyedhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használjuk. Személyes jellemzők lehetnek például a munkahelyi teljesítményed, a gazdasági helyzeted, az egészségi állapotod, a személyes preferenciáid, az érdeklődésed, a megbízhatóságod, a viselkedésed, a tartózkodási helyed vagy a mozgásod.

A személyes adataidról egy alkalommal ingyenes másolatot kérhetsz, illetve, ha elektronikusan adtad be a kérelmedet, akkor jogod van arra, hogy olyan elektronikus formátumban kaphassd meg a másolatot, amelyet széles körben használnak, kivéve, ha más formátumban kéred és annak a teljesítésére az adatkezelő képes. Felhívjuk a szíves figyelmedet arra, hogy a másolat készítését megtagadhatjuk, amennyiben az más érintettek jogaira és szabadságára nézve hátrányos helyzetet teremthet.

4.3. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a Rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, ahhoz is jogod van, hogy kérjed a hiányos személyes adataidnak a kiegészítését.

4.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a Rád vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy a Rád vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- visszavonod a hozzájárulásodat, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy

- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozzál a Rád vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtése 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adataival összefüggésben és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adattörlési kérelmet nem lehet teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés szükséges az alábbi célok elérése érdekében:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az adatkezelésre egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, valamint népegészségügyi közérdekből kerül sor.
- A személyes adatok kezelése közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA (ZÁROLÁS)

Jogosult vagy arra, hogy kérszédre az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatod a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, azonban ellenzed az adatok törlését, és ehelyett kéred azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de igényled azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány és tiltakozol az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Te jogos indokaiddal szemben.

4.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzál a személyes adataidnak a jogos érdeken, közérdeken vagy közhatalmi jogosítványon alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult vagy arra, hogy bármikor tiltakozzál a Rád vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatod.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, jogosult vagy arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból tiltakozhassál a Rád vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

4.7. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Érintettként továbbá panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Jogod van más, így különösen a szokásos tartózkodási helyed szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége a következő linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helyed az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.